

Naam: _____

Datum: _____

KLANTTEVREDENHEIDSENQUÊTE

Beste klant,

Bedankt dat u de tijd neemt om deze korte vragenlijst in te vullen. Uw feedback is van groot belang voor ons om onze diensten te blijven verbeteren en uw ervaring te optimaliseren. We stellen uw eerlijkheid en inzicht zeer op prijs!

1. Algemene tevredenheid

Hoe tevreden bent u in het algemeen over het coachingtraject?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

2. Doelstellingen

Heeft de coaching geholpen bij het behalen van uw persoonlijke en/of zakelijke doelen?

- Ja, volledig
- Grotendeels
- Deels
- Nee

3. Communicatie

Hoe zou u de communicatie met uw coach tijdens het traject beoordelen?

- Uitstekend
- Goed
- Voldoende
- Onvoldoende

4. Structuur en inhoud van de sessies

Hoe waardeert u de structuur en de inhoud van de coachingsessies?

- Zeer waardevol
- Waardevol
- Neutraal
- Niet waardevol

5. Betrokkenheid van de coach

Hoe beoordeelt u de persoonlijke betrokkenheid van uw coach tijdens het traject?

- Zeer betrokken
- Betrokken
- Neutraal
- Niet betrokken

Naam: _____

Datum: _____

KLANTTEVREDENHEIDS- ENQUÊTE

6. Resultaten van de coaching

In hoeverre heeft de coaching geleid tot concrete resultaten voor uw onderneming?

- Zeer effectief
- Effectief
- Neutraal
- Niet effectief

7. Toegevoegde waarde

Hoe waardevol vindt u de coaching voor uw persoonlijke en/of zakelijke ontwikkeling?

- Zeer waardevol
- Waardevol
- Neutraal
- Niet waardevol

8. Verbeterpunten

Wat zou u willen verbeteren aan het coachingtraject?

Vul hier uw antwoord in:

9. Aanbevelingsbereidheid (NPS)

Hoe waarschijnlijk is het dat u deze coach zou aanbevelen aan anderen? (Op een schaal van 0 tot 10)

- 0 (Zeer onwaarschijnlijk)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (Zeer waarschijnlijk)

10. Extra opmerkingen / suggesties

Heeft u nog aanvullende opmerkingen of suggesties voor ons?

Vul hier uw antwoord in:

Hartelijk dank voor uw tijd en feedback!

Uw inzichten helpen ons om onze dienstverlening verder te verbeteren en de kwaliteit van onze coachingprogramma's te optimaliseren.